



NÚMERO DA RECLAMAÇÃO
ROR0000000000578247

DADOS DO RECLAMANTE

NOME

Artur Dias

NIF

245876413

BILHETE DE IDENTIDADE PORTUGUÊS

133329763

E-MAIL

artur.raimundo.dias@gmail.com

TELEFONE MÓVEL

-

TELEFONE FIXO

918959215

ARRUAMENTO

Avenida Padre Manuel Alves Rego, 439

PORTA

439

ANDAR

5 DTO

CÓDIGO POSTAL

4470-330

LOCALIDADE

MAIA

PAÍS

Portugal

AUTORIZO QUE OS DADOS DE RESIDÊNCIA E DE CONTACTOS SEJAM FACULTADOS AO FORNECEDOR.

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

WORTEN

Parque Suécia, Av. Do Forte nº 3, Edif. Suécia 2 , Carnaxide - NIF: 503630330
808100007 · <https://www.worten.pt/>

ENTIDADE REGULADORA / SETOR DE ATIVIDADE

ASAE / Equipamentos eléctricos e electrónicos, Comercialização/montagem de ...

RECLAMAÇÃO

ASSUNTO/MOTIVO PRINCIPAL

Transações e encomendas

ASSUNTO/MOTIVO SECUNDÁRIO

Não entrega do produto ou serviço

ASSUNTO/MOTIVO TERCÁRIO

-

RECLAMAÇÃO

Venho por este meio fazer uma exposição de não cumprimento de contrato de compra e venda realizado com a Worten. Refiro ainda a má gestão e potencialmente prática insegura de gestão de métodos de pagamento que poderá expôr os consumidores a fraude e actos ilícitos. Realço também a incompetência de comunicação de interna e fraca prestação do suporte ao cliente no tratamento de encomendas. Comportamento do comerciante resultou em prejuízos financeiros. Exposição completa em anexo.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

-

RECLAMAÇÃO ASSOCIADA

-

ANEXOS ASSOCIADOS À RECLAMAÇÃO

20190928.reclamacao.worten.pdf

DATA/HORA

2019-09-28 11:33